

خدمات طوارئ

مراكز إرشاد خاصة بكل منطقة

أوقات العمل كل يوم من الساعة 16 للساعة 24

منطقة الوسط

Friedrichshain | Kreuzberg |
Mitte | Tiergarten | Wedding
Krausnickstr. 12a
10115 Berlin

الهاتف: +49(0)30 390 63-10

منطقة الشمال

Pankow | Prenzlauer Berg |
Weißensee
Mühlenstr. 48, 13187 Berlin

الهاتف: +49(0)30 390 63-40

Reinickendorf

Berliner Str. 25, 13507 Berlin

الهاتف: +49(0)30 390 63-50

منطقة الشرق

Hohenschönhausen | Lichten-
berg | Marzahn | Hellersdorf
Irenenstr. 21a, 10317 Berlin

الهاتف: +49(0)30 390 63-70

منطقة الجنوب - الشرقي

Köpenick | Treptow
Spreestr. 6, 12439 Berlin
الهاتف: +49(0)30 390 63-80

Neukölln

Karl-Marx-Straße 23,
12043 Berlin
الهاتف: +49(0)30 390 63-90

منطقة الغرب

Charlottenburg | Wilmersdorf
Horstweg 2, 14059 Berlin
الهاتف: +49(0)30 390 63-20

Charlottenstr. 13
13597 Berlin

الهاتف: +49(0)30 390 63-30

منطقة الغرب - الجنوبي

Schöneberg | Steglitz |
Tempelhof | Zehlendorf
Albrechtstr. 7, 12165 Berlin
الهاتف: +49(0)30 390 63-60

خدمة الطوارئ لكل المناطق

في مركز الإرشاد في برلين وسط
Krausnickstr. 12a, 10115 Berlin

ليلاً من الساعة 24 - 8

السبت والأحد وأيام العطلة الرسمية من الساعة 8 - 16

الإثنين - الجمعة الساعة 8 - 16 فقط للاتصالات من أجل الاستفسار

وإيجاد حل فوري للوضع الطارئ التحويل إلى مؤسسة مناسبة يمكن

الاتصال على كل الأرقام المذكورة أعلاه.

يحتاج الانسان في حالات الطوارئ وفي الأزمات النفسية أو الاجتماعية إلى مساعدة سريعة. ولكن غالباً ما تحدث هذه الأحداث المؤلمة في الليل أو في أيام العطل عندما تكون الدوائر الحكومية وجمعيات المشورة مغلقة. ونتيجة ذلك كثيرا ما على أشخاص يعملون في مهن تتيح لهم الفرصة بالاتصال الأولي بهؤلاء المحتجين أن يساعدهم بسرعة ولذلك يحتاجون إلى خدمات الطوارئ ويمكن الاتصال بها على مدار الساعة.

تقوم مراكز خدمة الطوارئ للشباب بالمشورة حسب القضية وتقوم لذلك بالتدخل أثناء الأزمات وبالإضافة إلى ذلك تقدم أحيانا أيضا إمكانيات سكن مؤقتة. بالإضافة إلى ذلك ذكرت خدمات الطوارئ لكل مناطق برلين التي تقدم المساعدة النفسية أو الطبية النفسية (أيضاً) للبالغين.

تعمل بعض الجمعيات بشكل متنقل أي أنها تزور الناس من أجل حل الأزمات مرافقتهم في مكان سكنهم.

Stiftung SPI

Clearingstelle – Netzwerke zur Prävention
von Kinder- und Jugenddelinquenz

Frankfurter Allee 35-37, Ausgang C, 10247 Berlin

الفاكس: +49(0)30 449 01 67، الهاتف: +49(0)30 449 01 54

البريد الإلكتروني: clearingstelle@stiftung-spi.de

الموقع الإلكتروني: www.stiftung-spi.de/clearingstelle

مدعوم من قبل إدارة مجلس التربية والشباب والعائلة في برلين

الإنتاج الكامل: مطبعة فاتا مورجانا برلين 11/2019

للأطفال والشباب

لمحة عامة

العناوين وأرقام الهواتف

للأطفال والشباب

أو أشخاص آخرين يعانون من أزمة

يمكن الاتصال مساءً

وليلًا وفي أيام العطلة -

إذا دعت الحاجة



للذكور والإناث حتى عمر ال 18

مشورة ومساعدة وتدخّل في الأزمات

جمعية مركز حماية الأطفال في برلين

مساعداة للأطفال والشباب
والآباء

Freienwalder Str. 20
13055 Berlin

Juliusstr. 41, 12051 Berlin
الهاتف: +49(0)30 683 91 10

عقاس نم قع مجل - نينثإل نم
9-20

الهاتف طوارئ: 0800 111 0 444

نويالند **neuhland**

مساعدة في الأزمات وعند خطر
الانتحار والمشاكل النفسية

Nikolsburger Platz 6
10717 Berlin

الهاتف: +49(0)30 873 01 11
(مشورة واستقبال)

من الإثنين - الجمعة من ساعة
9 - 18

مظلة الهبوط **Fallschirm**

مساعدة للأطفال والشباب
الجانحين

Buttmannstr. 9, 13357 Berlin
الهاتف: +49(0)30 466 02 425

من الإثنين -

الجمعة من ساعة 8 - 20

رقم الطوارئ للخدمات الاختصاصية

(قبول)

دوشنبه تا جمعه از ساعت
١٨ تا ٢٣

الهاتف: +49(0)30 873 01 12
من الإثنين -

الجمعة من ساعة 18 - 23

في السبت والأحد وفي الأعياد
الرسمية من الساعة 9 - 23

الذكور حتى عمر ال 27

مشورة ومساعدة وتدخّل في الأزمات

شباب برلين **berliner jungs**

المساعدة في حالة الاعتداء الجنسي
على شباب، الإشراف والمشورة

للأخصائين من قبل زملاء ودعم
الاختصاصيين في القضايا

Leinestr. 49, 12049 Berlin

الهاتف: +49(0)30 236 33 983
(مجيب فقط، ممكن الرد سريعاً)

من الإثنين -

الجمعة من ساعة 14 - 19

ساب واي **subway**

مساعداة للشباب المتجولين
والذين يبيعون أجسادهم

Kirchbachstr. 5, 10783 Berlin

الهاتف: +49(0)30 235 20 476

الإثنين، الثلاثاء، الخميس من
الساعة 13 - 17

الجمعة من الساعة 14 - 19

الذكور والإناث بين ال 18 وال 27

مشورة ومساعدة والتدخل في الأزمات والسكن المؤقت
جمعية الحماية ضد العنف في مؤسسات العلاج النفسي
للناس بدون سكن ومحددين بفقدان السكن (فوق 18 سنة)
Villa Stöckle
الهاتف: +49(0)30 406 321 46
كل يوم على مدار الساعة

خدمة الطوارئ وحماية الأطفال في برلين

مشورة ومساعدة وتدخل في الأزمات والسكن الطارئ

خدمة الطوارئ للأطفال
(حتى 14 سنة)

Gitschiner Str. 48/49
10969 Berlin

الهاتف: +49(0)30 61 00 61
كل يوم على مدار الساعة

مركز الاتصال والمشورة
(كوب)، مبيت (13 - 20 سنة)

Müllenhoffstr. 17
10967 Berlin

الهاتف: +49(0)30 61 00 68 00
(في النهار)

الخط الساخن

لحماية الأطفال

(قنن 18 - 14)

Mindener Str. 14
10589 Berlin

الهاتف: +49(0)30 61 00 62
كل يوم على مدار الساعة

الخط الساخن لحماية

الأطفال

الهاتف: +49(0)30 61 00 66
كل يوم على مدار الساعة

لإبلاغ الشرطة عند
إهمال و/ أو سوء معاملة
الأطفال

الهاتف:
+49(0)30 4664-912 555

البنات والنساء

مساعدة ومشورة في كل حالات الأزمات والعنف

خدمة الطوارئ للبنات

(12 - 21 سنة)
مشورة هاتفية والإيواء المؤقت
Mindener Str. 14
10589 Berlin
تلفن: +49(0)30 61 00 63
كل يوم على مدار الساعة

لارا LARA

مركز الأزمات والمشورة للنساء اللواتي
تعرضن للاغتصاب أو التحرش
الجنسي (للاعتداءات الجنسية بعد
بلوغ عمر ال 14)
Fuggerstr. 19
10777 Berlin
الهاتف: +49(0)30 216 88 88
الإثنين - الجمعة من الساعة 9 - 18

الخط الساخن بيك BIG

لحالات العنف المنزلي - مساعدة
للنساء وأطفالهن المعلومات
وإيجاد السكن المحمي، مشورة
متنقلة ومرفقة
(التدخل المتنقل)
PSF 30 41 05
10756 Berlin
الهاتف: +49(0)30 611 03 00
يوميًا من الساعة 8 - 23

باباتيا Papatya

مؤسسة للأزمات مع عنوان سري
للمهاجرات الشابات ذوات الحاجة
الخاصة (13 - 21 سنة)
الاتصال عن طريق خدمة الطوارئ
للشباب في برلين
الهاتف: +49(0)30 61 00 62

ملتقى أولكا للنساء

Olga

محل لقاء للنساء المدمنات أو
اللواتي تبيعن أجسادهن، رعاية،
رعاية طبية، مشورة قانونية
Kurfürstenstr. 40, 10785 Berlin
الهاتف: +49(0)30 262 89 59
الإثنين، الثلاثاء، الجمعة من
الساعة 16 - 22 والخميس من
الساعة 18 - 22

مشورة الإدمان

هاتفياً وشخصياً

خدمة الطوارئ للمدمنين
على المخدرات

للاقلاع والعلاج المباشر
والمشورة القانونية بعدة لغات
Genthinerstr. 48
10785 Berlin
الهاتف: +49(0)30 19 237
مفتوح كل يوم، ممكن
الاتصال 24 ساعة