

# خدمات اضطراری در هنگام بحران برای کودکان و نوجوانان در یک نگاه

## مشاوره، کمک و ورود به بحران

مشاوره، کمک، مداخله با هدف کمک در هنگام بروز بحران

### مرکز حمایت از کودکان در برلین (انجمن ثبت شده)

کمک به کودکان، نوجوانان و والدین  
Freienwalder Straße 20, 13055 Berlin  
Juliusstraße 41, 12051 Berlin  
تلفن: ۰۳۰۶۸۳۹۱۱۰

ساعت های اداری: دوشنبه تا پنجشنبه  
از ساعت ۹ تا ۲۰  
تلفن هنگام بروز بحران ( بدون هزینه)  
تلفن: ۰۸۰۰۱۱۱۰۴۴۴

### چتر نجات

کمک به کودکان و نوجوانان مجرم  
Buttmannstr. 9, 13357 Berlin  
تلفن: ۰۳۰۴۶۶۰۲۴۲۵  
ساعت های اداری: دوشنبه تا پنجشنبه از  
ساعت ۸ تا ۲۰

## پسران / مردان جوان

مشاوره، کمک، مداخله جهت کمک در هنگام بروز بحران

### پسران برلین

کمک در مورد تعرض جنسی به پسران، مشاوره درون تیمی، پشتیبانی تیم از مورد مشاوره  
Leinestraße 49, 12049 Berlin  
تلفن: ۰۳۰۲۲۶۳۲۹۸۳  
فقط پیام گیر، پس از تلفن امکان تماس برقرار کردن سریع وجود دارد  
ساعت های اداری : دوشنبه تا جمعه از ساعت ۱۴ تا ۱۹

## نوجوانان و جوانان

مشاوره، کمک، تهیه محل اقامت در شرایط بحرانی، مسکن موقت

### انجمن ثبت شده برای حمایت در برابر خشونت روحی و روانی

برای بی خانمانان و برای کسانی که در معرض خطر از دست دادن خانه هستند (از سن ۱۸ سالگی به بالا) ویای اشتوکل Villa Stöckle  
تلفن : ۰۳۰۴۰۶۳۲۱۴۶، روزانه و در همه ساعات شبانه روز

## خدمات اضطراری برای حمایت از کودکان در برلین

مشاوره، کمک، ورود به موضوع بحرانی

### و خوابگاه های اضطراری

### خدمات اضطراری برای کودکان

(تا سن ۱۴ سالگی)  
Gitschiner Str. 48/49, 10969 Berlin  
تلفن : ۰۳۰۶۱۰۰۶۱

روزانه و در همه ساعات شبانه روز

### خدمات اضطراری برای جوانان

### در برلین

(از سن ۱۴ تا ۱۸ سالگی)  
Mindener Str. 14, 10589 Berlin  
تلفن : ۰۳۰۶۱۰۰۶۲

روزانه و در همه ساعات شبانه روز

### تلفن جهت مطلع کردن پلیس برلین در صورت بی توجهی و یا بدرفتاری با کودکان

تلفن: ۰۳۰۴۶۶۴۰۹۱۲۵۵۵

## دختران / بانوان

کمک و مشاوره در وضعیت های بحرانی و به هنگام بروز خشونت

### خدمات اضطراری برای دختران

### در برلین

( از سن ۱۲ تا ۲۱ سالگی )  
مشاوره ه تلفنی و پذیرش سرپرستی موقت  
Mindener Str. 14, 10589 Berlin  
تلفن : ۰۳۰۶۱۰۰۶۳

روزانه، در همه ساعات شبانه روز

### لارا Lara

مرکز مشاوره و بحران برای بانوانی که مورد تجاوز و یا –

آزار جنسی قرار گرفته اند. ( برای تعرضات جنسی پس از ۱۴ سالگی)  
Fuggerstr. 19, 10777 Berlin  
تلفن : ۰۳۰۲۱۶۸۸۸۸

ساعت های اداری : دوشنبه تا جمعه از ساعت ۹ تا ساعت ۱۸

### خط تلفنی ویژه بیگ BIG

هنگام اعمال خشونت خانگی - کمک برای بانوان و کودکانشان اطلاعات رسانی، معرفی به خوابگاه های محافظتی، مشاوره و همراهی (حمایت و همراهی)  
PSF 30 41 05, 10756 Berlin  
تلفن : ۰۳۰۶۱۱۰۳۰۰  
روزانه از ساعت ۸ تا ساعت ۲۳

## اعتیاد

### مشاوره

تلفنی و شخصی

### خدمات اضطراری در موارد اعتیاد

### به مواد مخدر

همچنین خدمات برای ترک اعتیاد و مداوا، فوری، مشاوره حقوقی، مشاوره به زبان های گوناگون امکان پذیر است  
Genthiner Str. 48, 10785 Berlin  
تلفن : ۰۳۰۱۹۲۳۷

ساعت های اداری : هر روز باز است و ۲۴ ساعته در دسترس میباشیم

## خدمات مربوط به بحران در برلین

مراکز مشاوره منطقه ای هر روزه از ساعت ۱۶ تا ساعت ۲۴ باز است

### منطقه میته Mitte

Friedrichshain | Kreuzberg  
Mitte | Tiergarten | Wedding  
Krausnickstr. 12a, 10115 Berlin  
تلفن: ۰۳۰۳۹۰۶۳۰۱۰

### منطقه شمال

Pankow | Prenzlauer Berg  
Weißensee  
Mühlenstr. 48, 13187 Berlin  
تلفن: ۰۳۰۳۹۰۶۳۰۴۰

### Reinickendorf

Berliner Str. 25, 13507 Berlin  
تلفن: ۰۳۰۳۹۰۶۳۰۵۰

### منطقه شرق

Hohenschönhausen | Lichtenberg | Marzahn | Hellersdorf  
Irenenstr. 21a, 10317 Berlin  
تلفن: ۰۳۰۳۹۰۶۳۰۷۰

### منطقه جنوب شرقی

Köpenick | Treptow  
Spreestr. 6, 12439 Berlin  
تلفن: ۰۳۰۳۹۰۶۳۰۸۰

### نوی کلن Neukölln

Karl-Marx-Str. 23, 12043 Berlin  
تلفن: ۰۳۰۳۹۰۶۳۰۹۰

### منطقه غرب

Charlottenburg | Wilmersdorf  
Horstweg 2, 14059 Berlin  
تلفن: ۰۳۰۳۹۰۶۳۰۲۰  
Charlottenstr. 13, 13597 Berlin  
تلفن: ۰۳۰۳۹۰۶۳۰۳۰

### منطقه جنوب غربی

Schöneberg | Steglitz  
Tempelhof | Zehlendorf  
Albrechtstr. 7, 12165 Berlin  
تلفن: ۰۳۰۳۹۰۶۳۰۶۰

## خدمات آماده باش فرامنطقه ایی، همه مناطق

واقع در مرکز مشاوره منطقه برلین میته

Krausnickstr. 12a, 10115 Berlin

شب ها از ساعت ۲۴ تا ۸

در روزهای آخر هفته و روزهای تعطیل از ساعت ۸ تا ساعت ۱۶

دوشنبه تا جمعه از ساعت ۸ صبح تا ساعت ۱۶ فقط اطلاعات تلفنی، توضیح و روشن کردن وضعیت بحرانی و و ارجاع به دیگر مراجع

ناشر:

بنیاد انستیتوی تعلیم و تربیت اجتماعی / مرکز میانجیگری و مشاوره - شبکه های پیشگیری از بزهکاری کودکان و نوجوانان

Frankfurter Allee 35-37, 10247 Berlin, Aufgang C

تلفن : ۰۳۰۴۴۹۰۱۵۴ ، تله فاکس : ۰۳۰۴۴۹۰۱۶۷

ایمیل : [clearingstelle@stiftung-spi.de](mailto:clearingstelle@stiftung-spi.de) | [www.stiftung-spi.de/clearingstelle](http://www.stiftung-spi.de/clearingstelle)

تحت حمایت سنای برلین برای آموزش، جوانان و خانواده

تولید کلی: چاپخانه فاتامورگانا، برلین

تاریخ: اکتبر ۲۰۱۷

