

SERVICES D'URGENCE

pour les enfants et les jeunes – en un coup d'oeil

Enfants/Jeunes

Conseils, assistance, intervention en cas de crise

Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V.

Assistance aux enfants, aux jeunes et aux parents
Freienwalder Straße 20,
13055 Berlin

Juliusstraße 41, 12051 Berlin
Tél. : +49(0)30 683 91 10
Lu-Ve : 9h00-20h00

Ligne de crise (gratuit)
Tél.: 0800 111 0 444

Fallschirm

Assistance aux enfants et jeunes criminels
Buttmannstr. 9, 13357 Berlin
Tél. : +49(0)30 466 02 425
Lu-Ve : 8h00-20h00

neuhland

Assistance en cas de crise, de risque de suicide et de troubles psychiques
Nikolsburger Platz 6
10717 Berlin

Tél. : +49(0)30 873 01 11
(conseils + accueil)
Lu-Ve : 9h00-18h00

Numéro d'appel d'urgence des services spécialisés

(uniquement accueil)
Tél. : +49(0)30 873 01 12
Lu-Ve : 18h00-23h00
En fin de semaine et les jours fériés de 9h00 à 23h00

Garçons/Jeunes Hommes

Conseils, assistance, intervention en cas de crise

berliner jungs

Assistance en cas d'abus sexuel de garçons, supervision collégiale, soutien des responsables du dossier
Leinestr. 49, 12049 Berlin
Tél. : +49(0)30 236 33 983
(uniquement répondre téléphonique, rappel rapide possible) Lu-Ve : 14h00-19h00

subway

Assistance aux garçons et aux jeunes hommes qui sont en route et font le trottoir
Kirchbachstr. 5
10783 Berlin
Tél. : +49(0)30 23520476
Lu, Ma, Je : 13h00-17h00
Ve : 14h00-19h00

Adolescents/Jeunes Adultes

Conseils, assistance, hébergement en cas de crise, logement temporaire

Verein zum Schutz vor psychiatrischer Gewalt e.V.

Association pour la protection contre la violence psychiatrique pour les personnes sans domicile fixe et les personnes en risque de perdre leur domicile (à partir de 18 ans)
Villa Stöckle

Tél. : +49(0)30 406 321 46, tous les jours
24 heures sur 24

Service d'urgence pour la protection de l'enfance

Conseils, assistance, intervention en cas de crise et hébergement d'urgence

Kindernotdienst

Service d'urgence pour l'enfance, (jusqu'à 14 ans)
Gitschiner Straße 48/49
10969 Berlin
Tél. : +49(0)30 61 00 61
Tous les jours, 24 heures sur 24

Jugendnotdienst Berlin

Service d'urgence pour la jeunesse, (14-18 ans)
Mindener Straße 14
10589 Berlin
Tél. : +49(0)30 61 00 62
Tous les jours, 24 heures sur 24

Hotline pour la protection de l'enfance

Tél. : +49(0)30 61 00 66
Tous les jours, 24 heures sur 24

Kontakt- und Beratungsstelle (KuB), Sleep In

Service de contact et de consultation, hébergement, (13-20 ans)
Müllenhoffstr.17
10967 Berlin
Tél. : +49(0)30 61 00 68 00
(pendant la journée)
Tél : +49(0)30 61 00 68 17
(de 21h00 à 10h00)

Ligne de lancement d'alerte de la police de Berlin en cas d'abandon et/ou de maltraitance des enfants

Tél : +49(0)30 4664 - 912 555

Filles/Femmes

Assistance et conseils dans toutes les situations de crise et en cas de violence

Mädchennotdienst Berlin

Service d'urgence pour les filles, (12-21 ans)
Conseils téléphoniques et prise en charge
Mindener Straße 14
10589 Berlin
Tél. : +49(0)30 61 00 63
Tous les jours, 24 heures sur 24

LARA

Centre d'aide et d'accueil pour les femmes violées et outragées (abus sexuels à partir de 15 ans)
Fuggerstr. 19
10777 Berlin
Tél. : +49(0)30 216 88 88
Lu-Ve : 9h00-18h00

Hotline »BIG«

en cas de violence domestique – assistance aux femmes et leurs enfants
Informations, mise à disposition de logements, consultation et accompagnement mobiles (intervention mobile)
PSF 30 41 05, 10756 Berlin
Tél. : +49(0)30 611 03 00
Tous les jours, de 8h00 à 23h00

Papatya

Centre d'aide et d'accueil avec adresse secrète pour les jeunes immigrantes nécessitant une protection particulière, (13-21 ans)
Prise de contact par le biais du Jugendnotdienst Berlin (Service d'urgence pour la jeunesse)
Tél. : +49(0)30 61 00 62

Frauentreff Olga

Lieu de rencontre pour les femmes Centre d'accueil pour les femmes toxicomanes et les prostituées, suivi, soins de santé, consultation juridique
Kurfürstenstr. 40
10785 Berlin
Tél. : +49(0)30 262 89 59
Lu, Ma, Ve : 16h00-22h00
Je : 18h00-22h00

Toxicomanie

Consultation

téléphonique et personnelle
Drogennotdienst
Service d'urgence pour les toxicomanes avec possibilité de cure de désintoxication et de thérapie immédiate
Consultation juridique Consultation plurilingue possible
Genthiner Straße 48
10785 Berlin
Tél. : +49(0)30 19 237
Disponible 24 heures sur 24, ouvert tous les jours

Service d'urgence de Berlin

Services de consultation régionaux Horaires d'ouverture : tous les jours, de 16h00 à 24h00

Région Mitte

Friedrichshain | Kreuzberg | Mitte | Tiergarten | Wedding
Krausnickstr. 12a
10115 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-10

Région du Nord

Pankow | Prenzlauer Berg | Weißensee
Mühlenstr. 48
13187 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-40

Reinickendorf

Berliner Straße 25
13507 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-50

Région de l'Est

Hohenschönhausen | Lichtenberg | Marzahn | Hellersdorf
Irenenstr. 21a
10317 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-70

Région du Sud-Est

Köpenick | Treptow
Spreestr. 6, 12439 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-80

Neukölln

Karl-Marx-Straße 23
12043 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-90

Région de l'Ouest

Charlottenburg | Wilmersdorf
Horstweg 2, 14059 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-20
Charlottenstr. 13
13597 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-30

Région du Sud-Ouest

Schöneberg | Steglitz | Tempelhof | Zehlendorf
Albrechtstr. 7
12165 Berlin
Tél. : +49(0)30 390 63-60

Permanence suprarégionale pour toutes les régions

dans le service de consultation de Berlin-Mitte
Krausnickstr. 12a
10115 Berlin
La nuit de 24h00 à 8h00
En fin de semaine et les jours fériés de 8h00 à 16h00
Lu-Ve : 8h00-16h00 (fourniture de renseignements, clarification de la situation et orientation des personnes en besoin d'aide par téléphone uniquement aux numéros indiqués ci-dessus)

