



Beschwerde- und Ombudsstelle für junge Menschen in Hilfen zur Erziehung
der Kinder- und Jugendhilfe des Landes Brandenburg





Die Beschwerde- und Ombudsstelle ist für Kinder und Jugendliche in Hilfen zur Erziehung in Brandenburg zuständig. Wir sind eine unabhängige Stelle, die Beschwerden der Kinder und Jugendlichen entgegennimmt und bearbeitet. Wir stellen Kindern und Jugendlichen Informationen zu ihren Rechten zur Verfügung. Wir beraten und vermitteln bei Konflikten mit dem öffentlichen oder freien Träger der Kinder- und Jugendhilfe, den Jugendämtern oder anderen Beteiligten.

Wir arbeiten nach dem Konzept und den Prinzipien von Ombudschaft sowie den Qualitätskriterien des Bundesnetzwerkes Ombudschaft.

Grundsätzlich können sich junge Menschen mit allen Fragen an die Beschwerde- und Ombudsstelle wenden und sie werden immer Beratung und Information erhalten. Bei allen Anliegen, Fragen und Beschwerden, die Jugendhilfemaßnahmen in (teil-)stationären Einrichtungen bzw. Hilfen zur Erziehung betreffen, werden wir uns zusammen mit dem jungen Menschen des Anliegens unmittelbar annehmen.

Dabei folgen wir folgenden Maximen:

- Jedes Anliegen wird ernst genommen
- Keine Dramatisierung oder Bagatellisierung
- Unparteiliche Information über Rechte und Pflichten
- Keine Vorwürfe und Schuldzuweisungen
- Immer das Angebot eines persönlichen Gespräches mit einer haupt- oder ehrenamtlichen Fachkraft, um die Situation und mögliche Lösungen zu besprechen, an einem Ort, den der junge Mensch wählt
- Den jungen Menschen so zu unterstützen, dass er:sie seinen:ihren Willen und seine:ihre Ziele selbständig formulieren kann
- Den jungen Menschen zu Gesprächen zu begleiten und zu unterstützen, z.B. mit dem Träger der öffentlichen Jugendhilfe oder einer Einrichtung, wenn er oder sie dies wünscht.
- Fallberatungen erfolgen immer im 4-Augen-Prinzip

Kontakt, Öffnungszeiten und Anfahrt

Stiftung SPI

Beschwerde- und Ombudsstelle für junge Menschen in Hilfen zur Erziehung der Kinder- und Jugendhilfe des Landes Brandenburg

Berliner Straße 54

03046 Cottbus

Ansprechperson: Marleen Kosmann, Christian Noack, Annalena Hesshaus

Telefon: 0355 49487710

Fax: -

E-Mail: [ombudsstelle-brandenburg\(at\)stiftung-spi.de](mailto:ombudsstelle-brandenburg(at)stiftung-spi.de)

Verkehrsverbindung

Tram 3 Waisenstraße; Bus 16 Pappelallee



Fahrinfo unter www.vbb.de

Ziele und Schwerpunkte

- Unabhängige Beschwerde- und Ombudsstelle
- Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden von Kindern und Jugendlichen in Hilfen zur Erziehung
- Informationen über Rechte von Kindern und Jugendlichen in Hilfen zur Erziehung
- Beratung und Vermittlung bei Konflikten

Struktur

Finanziert durch
Ministerium für Bildung, Jugend und Sport des Landes Brandenburg



Status: aktuell
Zeitraum Seit 01.12.2022